



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Fin	Contribuir al acceso a la justicia de las víctimas u ofendidos de delitos y violaciones a derechos humanos mediante la satisfacción de las solicitudes de atención que presenten.	<p>Nombre: Índice de satisfacción respecto al acceso a la justicia de las víctimas u ofendidos de delitos y violaciones a derechos humanos</p> <p>Definición: Este indicador mide el nivel de satisfacción respecto al acceso a la justicia que las víctimas u ofendidos de delitos y violaciones a derechos humanos tienen respecto a los servicios integrales recibidos.</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Impacto</p> <p>Método de Cálculo: Índice de satisfacción respecto de los servicios integrales recibidos por las víct. u ofend. de delitos y violaciones a DH = Al promedio de las calificaciones de valoración que las víct. u ofend. solicitantes respondieron en la encuesta de satisfacción de los servic, integrales recibidos de asesoría jurídica y psicológica por la Comisión</p> <p>Valor Línea Base: 100 %</p> <p>Año Línea Base: 2017</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 100</p> <table border="1" data-bbox="667 1077 1176 1149"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>100.000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p>Nombre: Encuesta de satisfacción de servicios integrales recibidos por las víctimas u ofendidos de delitos y violaciones a derechos humanos</p> <p>Área Responsable: Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Opinión de encuestados</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de conclusión del año</p>	Que todos los servidores públicos, una vez capacitados y formados en la atención de víctimas u ofendidos, coadyuven a que tengan acceso a la justicia.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	100.000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																			



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																														
Propósito	Las víctimas u ofendidos de delitos o por violaciones a derechos humanos del Estado de Tabasco reciben de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas servicios integrales para el ejercicio efectivo y protección de sus derechos.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de servicios integrales recibidos</p> <p><b>Definición:</b> El indicador muestra el porcentaje de víctimas u ofendidos que recibieron atención inmediata y asesoría jurídica.</p> <p><b>Tipo:</b> Estratégico</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Resultados</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de víct. u ofend. que recibieron servicios integrales = (Porcentaje de víct. u ofend. que recibieron atención inmediata directamente por la CEEAV+ Porcentaje de víct. u ofend. que recibieron atención por instit. coadyuvantes+ Porcentaje de víct. u ofend. que recibieron asesoría jurídica)/3</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 50, 2 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1126"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	2	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Víctimas u ofendidos</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después del semestre</p>	Los servidores públicos del Gobierno del Estado de Tabasco involucrados y responsables de la reparación integral de víctimas u ofendidos cumplen con las funciones de sus competencias en la interacción con las autoridades de las instituciones coadyuvantes
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																											
1	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																											
2	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Componente 1	Las víctimas u ofendidos que lo solicitan recibieron atención de ayuda inmediata directamente de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAV).	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de víctimas u ofendidos satisfechos con la asistencia y atención inmediata</p> <p><b>Definición:</b> El indicador mide la proporción de las víctimas u ofendidos que lograron satisfacer sus requerimientos de atención inmediata, respecto de las víctimas u ofendidos que requirieron la atención inmediata por parte de la Comisión</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Servicios</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de víctimas u ofendidos satisfechos con la asistencia y atención inmediata por parte de la CEEAV = (Número de víctimas u ofendidos satisfechos con la asistencia y atención inmediata/número de víctimas u ofendidos que requirieron la atención inmediata) *100. PVOSAAI=(NVOSAAI/NVORAI)*100</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> <td>17.5000</td> <td>18.7500</td> <td>17.5000</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500	2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Víctimas u ofendidos satisfechos con</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	Las víctimas u ofendidos han recibido la ayuda de la CEEAV
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500																																											
2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																																											
3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											
4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Componente 2	Las víctimas u ofendidos reciben asesoría jurídica de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas ante la autoridad judicial	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de víctimas u ofendidos que reciben asesoría jurídica de la CEEAV ante la autoridad judicial</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador mide el porcentaje de víctimas u ofendidos que reciben asesoría jurídica de la CEEAV ante la autoridad judicial, respecto de las víctimas u ofendidos que lo solicitan.</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Servicios</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de víctimas u ofendidos que recibieron asesoría jurídica de la CEEAV ante la autoridad judicial = (Número de víctimas u ofendidos que reciben asesoría jurídica de la CEEAV ante la autoridad judicial / Número de víctimas u ofendidos que solicitan asesoría jurídica) * 100  <math>PVORAJCEEAVAJ=(NVORAJCEEAVAJ/NVOSAJ)</math></p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> <td>17.5000</td> <td>18.7500</td> <td>17.5000</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500	2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Asesorías jurídicas</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	La víctima u ofendido conoce la notificación de la autoridad judicial y solicita el acompañamiento del asesor jurídico
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500																																											
2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																																											
3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											
4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																														
Componente 3	Servidores públicos estatales vinculados a la atención de las víctimas u ofendidos de delitos o por la violación a sus derechos humanos han cumplido con la normatividad en la materia.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de servidores públicos vinculados a la atención de las víctimas u ofendidos capacitados en la normatividad en la materia</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador mide cuántos de los servidores públicos estatales vinculados a la atención a víctimas u ofendidos cumplen la normatividad en la materia, y el total de servidores públicos estatales vinculados a la atención de víctimas u</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Servicios</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de servid. publ. vinculados a la atención de las víct. u ofend. capacitados en la normatividad en la materia=(servidores pub. vinculados a la atención de las víctimas u ofendidos capacitados en la normatividad en la materia/Num de servid. publ. vinculados a la atención de víct. u ofend.)*100</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 50, 2 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1126"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	2	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Servidores públicos</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después del semestre</p>	Los servidores públicos estatales vinculados a la atención a víctimas u ofendidos tienen conocimiento de la normatividad en la materia.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																											
1	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																											
2	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 1.1	Proporcionar medidas de atención inmediata a las víctimas u ofendidos en la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAV).	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de víctimas u ofendidos reciben atención de ayuda inmediata directamente de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador mide la cantidad de víctimas u ofendidos reciben atención de ayuda inmediata directamente de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, respecto de las víctimas u ofendidos que solicitan atención</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficiencia</p> <p><b>Ámbito:</b> Procesos</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de víctimas u ofendidos reciben atención de ayuda inmediata directamente de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAV)= (Número de víctimas u ofendidos reciben atención de ayuda inmediata directamente de la CEEAV/Número víctimas u ofendidos que solicitan atención)*100</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> <td>17.5000</td> <td>18.7500</td> <td>17.5000</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500	2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Víctimas atendidas</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	La víctima u ofendido solicita ayuda a la CEEAV
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500																																											
2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																																											
3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											
4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 2.1	Proporcionar a las víctimas u ofendidos la asesoría jurídica sobre los derechos que la legislación en la materia le confiere para la atención debida de los hechos victimizantes.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas</p> <p><b>Definición:</b> Las víctimas u ofendidos requieren asesoría jurídica, por lo que la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas (CEEAV) les asigna un asesor jurídico. Este indicador mide la cantidad de víctimas u ofendidos que cada asesor jurídico</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficiencia</p> <p><b>Ámbito:</b> Procesos</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas= (Número de víctimas u ofendidos a los que se proporcionó asesoría/Número de víctimas u ofendidos asignados para asesorar)*100 PAJP= (NVOP/NVOAA)*100</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> <td>17.5000</td> <td>18.7500</td> <td>17.5000</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500	2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Asesoría jurídica proporcionada</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	Las víctimas u ofendidos solicitan asesoría jurídica a la CEEAV y la representación ante la autoridad judicial correspondiente, y participan activamente en las sesiones de asesoría jurídica, así como comparecer ante la autoridad judicial cuando sea requerido.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500																																											
2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																																											
3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											
4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 3.1	Formación a las autoridades de primer contacto y al personal de las instituciones coadyuvantes en la normatividad en la materia de atención a víctimas u ofendidos.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de autoridades de primer contacto y de instituciones coadyuvantes reciben capacitación en la normatividad en la materia de atención a</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador muestra el porcentaje de aquellos que recibieron cursos de capacitación en materia de atención a víctimas u ofendidos</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Procesos</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de autoridades de primer contacto de Ins. Coadytes. reciben capacitación en mat. De Aten. A vict. U ofend= (Núm de autoridades de primer contacto y de inst. coadytes. que concluyeron capacitación en materia de aten. A vict. u ofendidos/ Núm. de autoridades de primer contacto y de Inst. Coadytes. que se inscribieron a</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> <td>17.5000</td> <td>18.7500</td> <td>17.5000</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500	2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Autoridades de primer contacto</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	Colaborar institucionalmente con las dependencias de la administración pública estatal, a efecto de capacitar a las autoridades de primer contacto y al personal de las instituciones coadyuvantes en materia de atención a víctimas u ofendidos.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500																																											
2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																																											
3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											
4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas  
**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 3.2	Capacitación en materia de derechos humanos a personal de primer contacto y de instituciones coadyuvantes.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de servidores públicos de primer contacto y de instituciones coadyuvantes han recibido capacitación en materia de derechos</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador muestra el porcentaje de servidores públicos de primer contacto e instituciones coadyuvantes que han recibido capacitación en materia de Derechos Humanos</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Procesos</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de servid. Publ de 1er.contacto y de Inst. coadytes. han recibido capacitación en materia de DH= (Núm de serviD. Pub. De 1er. contacto y de Inst. coadtes que concluyeron capacitación en materia de DH/ Núm. De servid. Pub. De 1er.contacto e inst. coadtes. que se inscribieron a capacitación en materia de</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 100 %</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> <td>17.5000</td> <td>18.7500</td> <td>17.5000</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> <td>35.0000</td> <td>37.5000</td> <td>35.0000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> <td>70.0000</td> <td>75.0000</td> <td>70.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500	2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000	3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Servidores capacitados en Derechos</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	Realizar instrumentos jurídicos que permitan la colaboración interinstitucional a efecto de capacitar a las autoridades de primer contacto y autoridades judiciales para prevenir violación a derechos humanos.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	18.7500	31.2500	17.5000	18.7500	17.5000	31.2500																																											
2	50.0000	37.5000	62.5000	35.0000	37.5000	35.0000	62.5000																																											
3	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											
4	100.0000	75.0000	125.0000	70.0000	75.0000	70.0000	125.0000																																											



**Programa:** E049-Atención Integral a Víctimas y Ofendidos

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

**Actividad Institucional:** Atención Integral de Víctimas U Ofendidos por Delitos O Violación a Sus Derechos Humanos

**Ejercicio Presupuestario:** 2018

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-242320E049-15425

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 3.3	Difusión de los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos a personas mayores de 15 años.	<p><b>Nombre:</b> Tasa de difusión de los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador muestra el porcentaje de difusión de los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Procesos</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Tasa de difusión de los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a Derechos Humanos=(Número de personas mayores de 15 años que han recibido la información de derechos de las víctimas del delito y violaciones a los Derechos Humanos en el municipio de Centro/Total de la población del municipio del</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> ND</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2017</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 25, 2 = 50, 3 = 100, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>25.0000</td> <td>20.0000</td> <td>31.2500</td> <td>18.7500</td> <td>20.0000</td> <td>18.7500</td> <td>31.2500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50.0000</td> <td>40.0000</td> <td>62.5000</td> <td>37.5000</td> <td>40.0000</td> <td>37.5000</td> <td>62.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100.0000</td> <td>80.0000</td> <td>125.0000</td> <td>75.0000</td> <td>80.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>80.0000</td> <td>125.0000</td> <td>75.0000</td> <td>80.0000</td> <td>75.0000</td> <td>125.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	25.0000	20.0000	31.2500	18.7500	20.0000	18.7500	31.2500	2	50.0000	40.0000	62.5000	37.5000	40.0000	37.5000	62.5000	3	100.0000	80.0000	125.0000	75.0000	80.0000	75.0000	125.0000	4	100.0000	80.0000	125.0000	75.0000	80.0000	75.0000	125.0000	<p><b>Nombre:</b> Sistema de Información Estadística de la CEEAV</p> <p><b>Área Responsable:</b> Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Difusión a ciudadanos</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 30 días después de cada trimestre</p>	Elaborar instrumentos que permitan la difusión a los ciudadanos sobre los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	25.0000	20.0000	31.2500	18.7500	20.0000	18.7500	31.2500																																											
2	50.0000	40.0000	62.5000	37.5000	40.0000	37.5000	62.5000																																											
3	100.0000	80.0000	125.0000	75.0000	80.0000	75.0000	125.0000																																											
4	100.0000	80.0000	125.0000	75.0000	80.0000	75.0000	125.0000																																											