



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Fin	Contribuir a lograr la seguridad ciudadana mediante el incremento de la respuesta de interoperabilidad a situaciones de emergencia	<p>Nombre: Tasa de variación de seguridad ciudadana</p> <p>Definición: La seguridad ciudadana entendida como situación social, donde predomina la sensación de confianza o ausencia de riesgos y daños a la integridad física y psicológica, este indicador muestra el nivel de garantía que el estado brinda</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Impacto</p> <p>Método de Cálculo: Tasa de variación de seguridad ciudadana = (Porcentaje de percepción sobre inseguridad pública del ENVIPE del año t)-Porcentaje de percepción sobre inseguridad pública del ENVIPE del año t-1)*100 TVSC=(SC 100%) - (PPSPENVIPE t)*100</p> <p>Valor Línea Base: -1</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Periodos/Metas: 1 = -1</p> <table border="1" data-bbox="667 1077 1176 1149"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>-1.0000</td> <td>-0.8500</td> <td>-1.1500</td> <td>-0.8000</td> <td>-0.8500</td> <td>-0.8000</td> <td>-1.1500</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	-1.0000	-0.8500	-1.1500	-0.8000	-0.8500	-0.8000	-1.1500	<p>Nombre: Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de la Seguridad Pública</p> <p>Área Responsable: Área de análisis de la Información</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Percepción</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	La población del Estado de Tabasco vulnerable a conflictos delictivos y las instituciones de seguridad pública cooperan de forma activa y propositiva
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	-1.0000	-0.8500	-1.1500	-0.8000	-0.8500	-0.8000	-1.1500																			



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Propósito	En el estado de Tabasco se incrementa la respuesta efectiva de interoperabilidad a reportes canalizados por situaciones de emergencia	<p>Nombre: Tasa de respuesta efectiva de interoperabilidad</p> <p>Definición: El indicador mide el número de respuestas efectivas de interoperabilidad, respecto de los reportes canalizados por situaciones de emergencia. Entendiendo la atención de la llamada, la canalización del reporte y el despacho</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Resultados</p> <p>Método de Cálculo: Tasa de respuesta efectiva de interoperabilidad= (El número de respuestas efectivas de interoperabilidad/Número de reportes canalizados por situaciones de emergencia)*100</p> <p>TREI= (NUREI/NRECASE)*100</p> <p>Valor Línea Base: 30%</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 45</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1102"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>45.0000</td> <td>38.2500</td> <td>51.7500</td> <td>36.0000</td> <td>38.2500</td> <td>36.0000</td> <td>51.7500</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	45.0000	38.2500	51.7500	36.0000	38.2500	36.0000	51.7500	<p>Nombre: Información estadística del C4</p> <p>Área Responsable: Unidad de Análisis de la Información</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Reportes canalizados</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las llamadas de emergencia son canalizadas y atendidas oportunamente si la ciudadanía reportan hechos reales.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	45.0000	38.2500	51.7500	36.0000	38.2500	36.0000	51.7500																			



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Componente 1	Fomentar la cultura de la denuncia ciudadana y el uso del sistema de emergencia	<p>Nombre: Tasa de variación de las llamadas de denuncia anónima ciudadana en el año actual</p> <p>Definición: Este indicador mide la tasa de variación que pueden lograr los mensajes de promoción dirigidos a los ciudadanos respecto del buen uso de la denuncia ciudadana y el sistema de emergencia.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Ámbito: Servicios</p> <p>Método de Cálculo: Tasa de variación de las llamadas de denuncia ciudadana=$\frac{(\text{Número de llamadas al sistema de denuncia ciudadana del periodo } t - \text{Número de llamadas al sistema de denuncia ciudadana } t-1)}{(\text{Número de llamadas al sistema de denuncia ciudadana del periodo } t-1)} \times 100$</p> <p>Valor Línea Base: 25%</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 5, 2 = 80, 3 = 160, 4 = 250</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5.0000</td> <td>4.2500</td> <td>5.7500</td> <td>4.0000</td> <td>4.2500</td> <td>4.0000</td> <td>5.7500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>80.0000</td> <td>68.0000</td> <td>92.0000</td> <td>64.0000</td> <td>68.0000</td> <td>64.0000</td> <td>92.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>160.0000</td> <td>136.0000</td> <td>184.0000</td> <td>128.0000</td> <td>136.0000</td> <td>128.0000</td> <td>184.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>250.0000</td> <td>212.5000</td> <td>287.5000</td> <td>200.0000</td> <td>212.5000</td> <td>200.0000</td> <td>287.5000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	5.0000	4.2500	5.7500	4.0000	4.2500	4.0000	5.7500	2	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000	3	160.0000	136.0000	184.0000	128.0000	136.0000	128.0000	184.0000	4	250.0000	212.5000	287.5000	200.0000	212.5000	200.0000	287.5000	<p>Nombre: Sistema de Información Estadística del C4</p> <p>Área Responsable: Unidad de Análisis de la Información del C4</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Los medios de promoción de los sistemas de emergencia y denuncia son eficientes ofreciendo a la ciudadanía la seguridad y certeza.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	5.0000	4.2500	5.7500	4.0000	4.2500	4.0000	5.7500																																											
2	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000																																											
3	160.0000	136.0000	184.0000	128.0000	136.0000	128.0000	184.0000																																											
4	250.0000	212.5000	287.5000	200.0000	212.5000	200.0000	287.5000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones
Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017
Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
		<p>Nombre: Tasa de variación de las llamadas a la línea de emergencia 911 en el año actual</p> <p>Definición: Este indicador mide la tasa de variación que pueden lograr los mensajes de promoción dirigidos a los ciudadanos respecto del buen uso de la denuncia ciudadana y el sistema de emergencia.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Ámbito: Servicios</p> <p>Método de Cálculo: Tasa de variación de las llamadas a la línea de emergencia 911 del periodo t=([Número de llamadas a la línea de emergencia 911 del periodo t- Número de llamadas a la línea de emergencia del periodo t-1]/(Número de llamadas a la línea de emergencia del periodo t-1))*100</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 8, 2 = 20, 3 = 22, 4 = 50</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>8.0000</td> <td>6.8000</td> <td>9.2000</td> <td>6.4000</td> <td>6.8000</td> <td>6.4000</td> <td>9.2000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20.0000</td> <td>17.0000</td> <td>23.0000</td> <td>16.0000</td> <td>17.0000</td> <td>16.0000</td> <td>23.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>22.0000</td> <td>18.7000</td> <td>25.3000</td> <td>17.6000</td> <td>18.7000</td> <td>17.6000</td> <td>25.3000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50.0000</td> <td>42.5000</td> <td>57.5000</td> <td>40.0000</td> <td>42.5000</td> <td>40.0000</td> <td>57.5000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	8.0000	6.8000	9.2000	6.4000	6.8000	6.4000	9.2000	2	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000	3	22.0000	18.7000	25.3000	17.6000	18.7000	17.6000	25.3000	4	50.0000	42.5000	57.5000	40.0000	42.5000	40.0000	57.5000	<p>Nombre: Sistema de Información Estadística del C4</p> <p>Área Responsable: Unidad de Análisis de la Información del C4</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	8.0000	6.8000	9.2000	6.4000	6.8000	6.4000	9.2000																																											
2	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000																																											
3	22.0000	18.7000	25.3000	17.6000	18.7000	17.6000	25.3000																																											
4	50.0000	42.5000	57.5000	40.0000	42.5000	40.0000	57.5000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Componente 2	Situaciones de emergencia son reportadas a través del Servicio 911 e identificadas como útiles y no útiles	<p>Nombre: Porcentaje de llamadas del 911 recibidas e identificadas como útiles</p> <p>Definición: El servicio de emergencia 911 se proporciona a través de la recepción de las llamadas de la ciudadanía, de estas llamadas se ha detectado que no todas corresponden a una situación de emergencia real. Este indicador mide la cantidad</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Servicios</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de llamadas del 911 recibidas e identificadas como útiles = (Número de llamadas del 911 recibidas identificadas como útiles/Total de llamadas recibidas en el 911)*100</p> <p>PLLRIU911= (NLLRIU911/TIIR911)*100</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 7, 2 = 15, 3 = 23, 4 = 30</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7.0000</td> <td>5.9500</td> <td>8.0500</td> <td>5.6000</td> <td>5.9500</td> <td>5.6000</td> <td>8.0500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>15.0000</td> <td>12.7500</td> <td>17.2500</td> <td>12.0000</td> <td>12.7500</td> <td>12.0000</td> <td>17.2500</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>23.0000</td> <td>19.5500</td> <td>26.4500</td> <td>18.4000</td> <td>19.5500</td> <td>18.4000</td> <td>26.4500</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30.0000</td> <td>25.5000</td> <td>34.5000</td> <td>24.0000</td> <td>25.5000</td> <td>24.0000</td> <td>34.5000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	7.0000	5.9500	8.0500	5.6000	5.9500	5.6000	8.0500	2	15.0000	12.7500	17.2500	12.0000	12.7500	12.0000	17.2500	3	23.0000	19.5500	26.4500	18.4000	19.5500	18.4000	26.4500	4	30.0000	25.5000	34.5000	24.0000	25.5000	24.0000	34.5000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: Los siguientes 15 días al término de cada trimestre</p>	Las llamadas de los usuarios de los servicios telefónicos de emergencia y de denuncia anónima sean atendidas por el personal que acuda a la atención requerida.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	7.0000	5.9500	8.0500	5.6000	5.9500	5.6000	8.0500																																											
2	15.0000	12.7500	17.2500	12.0000	12.7500	12.0000	17.2500																																											
3	23.0000	19.5500	26.4500	18.4000	19.5500	18.4000	26.4500																																											
4	30.0000	25.5000	34.5000	24.0000	25.5000	24.0000	34.5000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Componente 3	Las personas que tienen conocimiento de situaciones relacionadas con delitos utilizan el servicio de Denuncia Anónima Ciudadana	<p>Nombre: Porcentaje de llamadas de denuncia anónima ciudadana canalizadas</p> <p>Definición: El servicio de denuncia anónima ciudadana 089 permite a las instituciones de seguridad pública recibir información que puede ser valiosa para las investigaciones en torno a un delito que pudieran llevar a la detención de delincuentes. Este</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Servicios</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de llamadas de denuncia anónima ciudadana canalizadas= (Número de llamadas de denuncia anónima ciudadana canalizadas/Número de llamadas de denuncia anónima ciudadana recibidas)*100 $PLLDAAC=(NLLDACC/NLLDACR)*100$</p> <p>Valor Línea Base: 10%</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 3, 2 = 12, 3 = 15, 4 = 30</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3.0000</td> <td>2.5500</td> <td>3.4500</td> <td>2.4000</td> <td>2.5500</td> <td>2.4000</td> <td>3.4500</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>12.0000</td> <td>10.2000</td> <td>13.8000</td> <td>9.6000</td> <td>10.2000</td> <td>9.6000</td> <td>13.8000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>15.0000</td> <td>12.7500</td> <td>17.2500</td> <td>12.0000</td> <td>12.7500</td> <td>12.0000</td> <td>17.2500</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30.0000</td> <td>25.5000</td> <td>34.5000</td> <td>24.0000</td> <td>25.5000</td> <td>24.0000</td> <td>34.5000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	3.0000	2.5500	3.4500	2.4000	2.5500	2.4000	3.4500	2	12.0000	10.2000	13.8000	9.6000	10.2000	9.6000	13.8000	3	15.0000	12.7500	17.2500	12.0000	12.7500	12.0000	17.2500	4	30.0000	25.5000	34.5000	24.0000	25.5000	24.0000	34.5000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas de denuncia anónima</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las llamadas de los usuarios de los servicios telefónicos de emergencia y de denuncia anónima sean atendidas por el personal que acuda a la atención requerida.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	3.0000	2.5500	3.4500	2.4000	2.5500	2.4000	3.4500																																											
2	12.0000	10.2000	13.8000	9.6000	10.2000	9.6000	13.8000																																											
3	15.0000	12.7500	17.2500	12.0000	12.7500	12.0000	17.2500																																											
4	30.0000	25.5000	34.5000	24.0000	25.5000	24.0000	34.5000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 1.1	Incrementar el uso responsable del número de emergencia 911 mediante el incremento de la eficiencia en la atención de las llamadas	<p>Nombre: Tasa de variación de la promoción publicitaria de la línea de emergencia 911</p> <p>Definición: La promoción de la línea de emergencia 911 debe tener al menos dos propósitos, dar a conocer el servicio de emergencia y conscientizar a la ciudadanía respecto del buen uso de la línea de emergencia. Este indicador mide la eficiencia de</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Tasa de variación de las llamadas utiles es igual (Llamadas útiles del periodo t) menos (llamadas útiles del periodo t-1) entre llamadas útiles del periodo t-1 por cien TVLLU911=CCPLE911/NLLE911PCP</p> <p>Valor Línea Base: -5</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 1.5, 2 = 1.5, 3 = 1.5, 4 = 1.5</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1.5000</td> <td>1.2750</td> <td>1.7250</td> <td>1.2000</td> <td>1.2750</td> <td>1.2000</td> <td>1.7250</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1.5000</td> <td>1.2750</td> <td>1.7250</td> <td>1.2000</td> <td>1.2750</td> <td>1.2000</td> <td>1.7250</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1.5000</td> <td>1.2750</td> <td>1.7250</td> <td>1.2000</td> <td>1.2750</td> <td>1.2000</td> <td>1.7250</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1.5000</td> <td>1.2750</td> <td>1.7250</td> <td>1.2000</td> <td>1.2750</td> <td>1.2000</td> <td>1.7250</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250	2	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250	3	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250	4	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas y campaña publicitaria</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las llamadas de emergencia son canalizadas y atendidas oportunamente si la ciudadanía reporta hechos reales.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250																																											
2	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250																																											
3	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250																																											
4	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 1.2	Incrementar el uso responsable del número de emergencia 089 mediante el incremento de la eficiencia en la atención de las llamadas	<p>Nombre: Tasa de variación de las llamadas útiles de la línea de denuncia anónima ciudadana.</p> <p>Definición: La promoción de la línea de denuncia anónima ciudadana tiene como propósito, concientizar a la ciudadanía respecto de la importancia que tiene la denuncia anónima ciudadana en forma oportuna. Este indicador mide la tasa de variación de</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Tasa de variación de las llamadas útiles: (Llamadas útiles del periodo t) menos (llamadas útiles del periodo t-1) /llamadas útiles del periodo t-1 *100</p> <p>Valor Línea Base: -5</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 1.5, 2 = 3.5, 3 = 4, 4 = 5</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1.5000</td> <td>1.2750</td> <td>1.7250</td> <td>1.2000</td> <td>1.2750</td> <td>1.2000</td> <td>1.7250</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3.5000</td> <td>2.9750</td> <td>4.0250</td> <td>2.8000</td> <td>2.9750</td> <td>2.8000</td> <td>4.0250</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4.0000</td> <td>3.4000</td> <td>4.6000</td> <td>3.2000</td> <td>3.4000</td> <td>3.2000</td> <td>4.6000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5.0000</td> <td>4.2500</td> <td>5.7500</td> <td>4.0000</td> <td>4.2500</td> <td>4.0000</td> <td>5.7500</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250	2	3.5000	2.9750	4.0250	2.8000	2.9750	2.8000	4.0250	3	4.0000	3.4000	4.6000	3.2000	3.4000	3.2000	4.6000	4	5.0000	4.2500	5.7500	4.0000	4.2500	4.0000	5.7500	<p>Nombre: Sistema de Información Estadística del C4</p> <p>Área Responsable: Área de análisis de la Información</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas útiles</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las llamadas de emergencia son canalizadas y atendidas oportunamente si la ciudadanía reportan hechos reales.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	1.5000	1.2750	1.7250	1.2000	1.2750	1.2000	1.7250																																											
2	3.5000	2.9750	4.0250	2.8000	2.9750	2.8000	4.0250																																											
3	4.0000	3.4000	4.6000	3.2000	3.4000	3.2000	4.6000																																											
4	5.0000	4.2500	5.7500	4.0000	4.2500	4.0000	5.7500																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 2.1	Aplicación del protocolo de atención de la llamada recibida en la línea de emergencia 911	<p>Nombre: Porcentaje de llamadas de la línea de emergencia 911 que siguieron el protocolo de atención</p> <p>Definición: El ejecutivo telefónico que atiende las llamadas en la línea de emergencia 911 debe aplicar un protocolo de atención al momento de contestar la llamada para asegurar la calidad del servicio. Este indicador mide la calidad de la atención de la</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de llamadas de la línea de emergencia 911 que siguieron el protocolo de atención=(Número de llamadas de la línea de emergencia 911 que siguieron el protocolo de atención/Total de llamadas de la línea de emergencia útiles)*100 $PLLLE911PALL=(NLLLE911SPA/NLLLE911U)*100$</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20.0000</td> <td>19.0000</td> <td>21.0000</td> <td>18.0000</td> <td>19.0000</td> <td>18.0000</td> <td>21.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40.0000</td> <td>38.0000</td> <td>42.0000</td> <td>36.0000</td> <td>38.0000</td> <td>36.0000</td> <td>42.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>60.0000</td> <td>57.0000</td> <td>63.0000</td> <td>54.0000</td> <td>57.0000</td> <td>54.0000</td> <td>63.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>80.0000</td> <td>76.0000</td> <td>84.0000</td> <td>72.0000</td> <td>76.0000</td> <td>72.0000</td> <td>84.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	20.0000	19.0000	21.0000	18.0000	19.0000	18.0000	21.0000	2	40.0000	38.0000	42.0000	36.0000	38.0000	36.0000	42.0000	3	60.0000	57.0000	63.0000	54.0000	57.0000	54.0000	63.0000	4	80.0000	76.0000	84.0000	72.0000	76.0000	72.0000	84.0000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las llamadas de emergencia son canalizadas y atendidas oportunamente si la ciudadanía reporta hechos reales.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	20.0000	19.0000	21.0000	18.0000	19.0000	18.0000	21.0000																																											
2	40.0000	38.0000	42.0000	36.0000	38.0000	36.0000	42.0000																																											
3	60.0000	57.0000	63.0000	54.0000	57.0000	54.0000	63.0000																																											
4	80.0000	76.0000	84.0000	72.0000	76.0000	72.0000	84.0000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones
Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017
Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 2.2	Captura de información de la llamada recibida en la línea de emergencia 911 en el sistema SAFETY NET	<p>Nombre: Porcentaje de reportes generados en la línea de emergencia 911</p> <p>Definición: Las llamadas recibidas en la línea de emergencia 911 que resultan útiles deben ser registradas en el sistema SAFETY NET, a partir del cual se generan los reportes. Este indicador mide la cantidad de reportes generados respecto del total</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de reportes generados en la línea de emergencia 911=(Total de reportes generados/ Total de llamadas útiles recibidas en la línea de emergencia 911</p> <p>PRGLE911=(TRG/TLLURLE911</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20.0000</td> <td>17.0000</td> <td>23.0000</td> <td>16.0000</td> <td>17.0000</td> <td>16.0000</td> <td>23.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40.0000</td> <td>34.0000</td> <td>46.0000</td> <td>32.0000</td> <td>34.0000</td> <td>32.0000</td> <td>46.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>60.0000</td> <td>51.0000</td> <td>69.0000</td> <td>48.0000</td> <td>51.0000</td> <td>48.0000</td> <td>69.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>80.0000</td> <td>68.0000</td> <td>92.0000</td> <td>64.0000</td> <td>68.0000</td> <td>64.0000</td> <td>92.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000	2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000	3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000	4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Reportes</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las corporaciones atienden al despacho de las llamadas.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000																																											
2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000																																											
3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000																																											
4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 2.3	Canalización efectiva del reporte de la línea de emergencia 911 al área de despacho correspondiente	<p>Nombre: Porcentaje de reportes canalizados efectivos de la línea de emergencia 911</p> <p>Definición: Los reportes de la línea de emergencia 911 deben derivar en una acción de alguna corporación que resuelva la emergencia y retroalimentar los resultados, sin embargo, hay reportes canalizados de los cuales no se recibe retroalimentación. Este</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de reportes canalizados efectivos de la línea de emergencia 911=(Número de reportes positivos de la línea de emergencia 911/total de reportes canalizados de la línea de emergencia 911)*100 $PRCELE911=(NRELE911/TRCLE911)*100$</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1176 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20.0000</td> <td>17.0000</td> <td>23.0000</td> <td>16.0000</td> <td>17.0000</td> <td>16.0000</td> <td>23.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40.0000</td> <td>34.0000</td> <td>46.0000</td> <td>32.0000</td> <td>34.0000</td> <td>32.0000</td> <td>46.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>60.0000</td> <td>51.0000</td> <td>69.0000</td> <td>48.0000</td> <td>51.0000</td> <td>48.0000</td> <td>69.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>80.0000</td> <td>68.0000</td> <td>92.0000</td> <td>64.0000</td> <td>68.0000</td> <td>64.0000</td> <td>92.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000	2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000	3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000	4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Reportes</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	s corporaciones atienden al despacho de las llamadas.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000																																											
2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000																																											
3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000																																											
4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones
Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017
Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 3.1	Protocolo de atención de la llamada recibida en la Línea de Denuncia Anónima Ciudadana	<p>Nombre: Porcentaje de llamadas de la línea de denuncia anónima ciudadana que siguieron el protocolo de atención</p> <p>Definición: El ejecutivo telefónico que atiende las llamadas en la línea de denuncia anónima ciudadana debe aplicar un protocolo de atención al momento de contestar la llamada para asegurar la calidad del servicio. Este indicador mide la calidad de la</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de llamadas de la línea denuncia anónima ciudadana que siguieron el protocolo de atención=(Número de llamadas de la denuncia anónima ciudadana que siguieron el protocolo de atención/Total de llamadas de la línea de denuncia anónima ciudadana)*100</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> <p>Parámetros de semaforización</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20.0000</td> <td>17.0000</td> <td>23.0000</td> <td>16.0000</td> <td>17.0000</td> <td>16.0000</td> <td>23.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40.0000</td> <td>34.0000</td> <td>46.0000</td> <td>32.0000</td> <td>34.0000</td> <td>32.0000</td> <td>46.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>60.0000</td> <td>51.0000</td> <td>69.0000</td> <td>48.0000</td> <td>51.0000</td> <td>48.0000</td> <td>69.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>80.0000</td> <td>68.0000</td> <td>92.0000</td> <td>64.0000</td> <td>68.0000</td> <td>64.0000</td> <td>92.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000	2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000	3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000	4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Llamadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las corporaciones atienden al despacho de las llamadas.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000																																											
2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000																																											
3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000																																											
4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000																																											



Programa: E050-Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C-4)

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Centro de Mando y Comunicaciones

Actividad Institucional: Servicios de Emergencia Telefónica para la Ciudadanía

Ejercicio Presupuestario: 2017

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-312321E050-15158

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 3.2	Captura de información de la llamada en el sistema de denuncia anónima ciudadana	<p>Nombre: Porcentaje de reportes generados en la línea de denuncia anónima ciudadana</p> <p>Definición: Las llamadas recibidas en la línea de denuncia anónima ciudadana que resultan útiles se registran y se genera el reporte. Este indicador mide la cantidad de reportes generados respecto del total de llamadas útiles recibidas.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Porcentaje de reportes generados en la Línea de denuncia anónima ciudadana=(Total de reportes generados/ Total de llamadas útiles recibidas en la línea de denuncia anónima ciudadana*100</p> <p style="text-align: center;">PRGLDAC=(TRG/TLURLDAC)*100</p> <p>Valor Línea Base: ND</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> <p style="text-align: center;">Parámetros de semaforización</p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>20.0000</td> <td>17.0000</td> <td>23.0000</td> <td>16.0000</td> <td>17.0000</td> <td>16.0000</td> <td>23.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>40.0000</td> <td>34.0000</td> <td>46.0000</td> <td>32.0000</td> <td>34.0000</td> <td>32.0000</td> <td>46.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>60.0000</td> <td>51.0000</td> <td>69.0000</td> <td>48.0000</td> <td>51.0000</td> <td>48.0000</td> <td>69.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>80.0000</td> <td>68.0000</td> <td>92.0000</td> <td>64.0000</td> <td>68.0000</td> <td>64.0000</td> <td>92.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000	2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000	3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000	4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000	<p>Nombre: Reportes enviados al Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP)</p> <p>Área Responsable: Dirección Operativa</p> <p>Disponibilidad: Reservada</p> <p>Unidad de Análisis: Reportes</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 30 días después de la fecha de corte</p>	Las corporaciones atienden al despacho de las llamadas.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	20.0000	17.0000	23.0000	16.0000	17.0000	16.0000	23.0000																																											
2	40.0000	34.0000	46.0000	32.0000	34.0000	32.0000	46.0000																																											
3	60.0000	51.0000	69.0000	48.0000	51.0000	48.0000	69.0000																																											
4	80.0000	68.0000	92.0000	64.0000	68.0000	64.0000	92.0000																																											