



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Instituto de la Defensoría Pública  
**Actividad Institucional:** Impartición de Justicia Administrativa

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Justicia  
**Subfunción:** Impartición de Justicia

**Matriz de Indicadores para Resultados Original**

**ID:** SG-231122K023-543

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	Contribuir con una administración pública estatal innovadora, eficaz y transparente para acercar los servicios públicos a los tabasqueños	<p>Nombre: <b>Registros de los defensores públicos actualizados</b></p> <p>Definición: Este indicador mostraraá la suma de las carpetas de investigación iniciadas por los d</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: IMPACTO</p> <p>Método de Cálculo: suma de las carpetas por región anualmente</p> <p>Algoritmo: CIR1+CIR2+CIR3+CIR4+CIR5            CIR1=CARPETAS INICIADAS REGION 1            CIR2=CARPETAS INICIADAS REGION 2            CIR3= CARPETAS INICIADAS REGION 3            CIR4= CARPETAS INICIADAS REGION 4            CIR5=CARPETAS INICIADAS REGION 5</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 100</p>	<p>Nombre: Reporte anual de carpetas por región</p> <p>Área Responsable: Instituto de la Defensoría Pública</p> <p>Disponibilidad: Publica</p> <p>Unidad de Análisis: Carpetas actualizadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días naturales después de cada año</p>	Que el instituto se convierat en un órgano descentralizado



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Instituto de la Defensoría Pública  
**Actividad Institucional:** Impartición de Justicia Administrativa

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Justicia  
**Subfunción:** Impartición de Justicia

**Matriz de Indicadores para Resultados Original**

**ID:** SG-231122K023-543

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Proposito	Los servidores públicos optimizan el proceso administrativo	<p>Nombre: <b>Porcentaje de carpetas actualizadas por defensor</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de registros actualizados por defensor</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: RESULTADOS</p> <p>Método de Cálculo: Total de carpetas entre carpetas actualizadas</p> <p>Algoritmo: TCD/TCA*100 TCD=TOTAL DE CARPETAS POR DEFENSOR TCA=TOTAL DE CARPETAS ACTUALIZADAS</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 100</p>	<p>Nombre: Estadística anual por defensor</p> <p>Área Responsable: Instituto de la Defensoría Pública</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Defensores Públicos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días después de cada año</p>	Que los defensores conozcan el manejo del software



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Instituto de la Defensoría Pública  
**Actividad Institucional:** Impartición de Justicia Administrativa

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Justicia  
**Subfunción:** Impartición de Justicia

**Matriz de Indicadores para Resultados Original**

**ID:** SG-231122K023-543

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	Procesos administrativos modernizados	<p>Nombre: <b>Proporción de procesos modernizados</b></p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de los procesos administrativos modernizados en relación a los procesos actuales</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: SERVICIOS</p> <p>Método de Cálculo: Procesos modernizados entre procesos actuales</p> <p>Algoritmo: <math>PM/PA*100</math>            PM= PROCESOS MODERNIZADOS            PA= PROCESOS ACTUALES</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 40, 2 = 60</p>	<p>Nombre: Reporte de actualización de procesos</p> <p>Área Responsable: Dirección de Tecnologías de la Información</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Procesos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días después de cada semestre</p>	el software cumple con los requerimientos



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Instituto de la Defensoría Pública  
**Actividad Institucional:** Impartición de Justicia Administrativa

**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Justicia  
**Subfunción:** Impartición de Justicia

**Matriz de Indicadores para Resultados Original**

**ID:** SG-231122K023-543

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura tecnológica de las unidades de la Secretaría de Gobierno	<p>Nombre: <b>Porcentaje de infraestructura tecnológica cubierta con soporte técnico</b></p> <p>Definición: Este indicador medirá el avance de la cobertura del soporte técnico aplicada a la infraestructura tecnológica.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: Soporte técnico realizado entre soporte técnico programado</p> <p>Algoritmo: <math>PI = (STR/STP) * 100</math>            PI=PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CUBIERTA CON SOPORTE TÉCNICO            STR=SOPORTE TÉCNICO REALIZADO            STP=SOPORTE TÉCNICO PROGRAMADO</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 0, 2 = 30, 3 = 50, 4 = 20</p>	<p>Nombre: Reporte de soporte técnico</p> <p>Área Responsable: Dirección de Tecnologías de la Información</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Soporte Técnico</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días después de cada trimestre</p>	Que la dirección de TIC'S cumpla con el servicio