



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2017  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-092001K023-1759

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Fin	Contribuir con una administración pública estatal innovadora, eficaz y transparente para acercar los servicios públicos a los tabasqueños.	<p>Nombre: Porcentaje de carpetas concluidas</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de carpetas concluidas en relación al total de carpetas iniciadas del Instituto de Defensoría Pública.</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Impacto</p> <p>Método de Cálculo: <math>\text{Porcentaje de carpetas concluidas} = (\text{Total de carpetas concluidas} / \text{Total de carpetas iniciadas}) \times 100</math></p> <p><math>\text{PCC} = (\text{TCC} / \text{TCI}) \times 100</math></p> <p>Valor Línea Base: 65%</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 80</p> <table border="1" data-bbox="667 1077 1173 1145"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>80.0000</td> <td>72.0000</td> <td>88.0000</td> <td>68.0000</td> <td>72.0000</td> <td>68.0000</td> <td>88.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	80.0000	72.0000	88.0000	68.0000	72.0000	68.0000	88.0000	<p>Nombre: Concentrado anual de carpetas por región</p> <p>Área Responsable: Instituto de la Defensoría Pública</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Carpetas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días naturales después de cada año</p>	El sistema instalado genera la información requerida
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	80.0000	72.0000	88.0000	68.0000	72.0000	68.0000	88.0000																			



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2017  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-092001K023-1759

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																														
Propósito	Los servidores públicos optimizan el proceso administrativo.	<p>Nombre: Porcentaje de carpetas actualizadas por región</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de registros actualizados por región</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Resultados</p> <p>Método de Cálculo: <math>\text{Porcentaje de carpetas actualizadas por región} = (\text{Total de carpetas actualizadas} / \text{Total de carpetas por regiones}) \times 100</math></p> <p><math>\text{PCAR} = (\text{TCA} / \text{TCR}) \times 100</math></p> <p>Valor Línea Base: 40%</p> <p>Año Línea Base: 2016</p> <p>Periodicidad: Semestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50.0000</td> <td>45.0000</td> <td>55.0000</td> <td>42.5000</td> <td>45.0000</td> <td>42.5000</td> <td>55.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>100.0000</td> <td>90.0000</td> <td>110.0000</td> <td>85.0000</td> <td>90.0000</td> <td>85.0000</td> <td>110.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	45.0000	55.0000	42.5000	45.0000	42.5000	55.0000	2	100.0000	90.0000	110.0000	85.0000	90.0000	85.0000	110.0000	<p>Nombre: Informe mensual de actividades de Defensores Públicos</p> <p>Área Responsable: Instituto de la Defensoría Pública</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Carpetas actualizadas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Semestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días después de cada semestre</p>	Que los defensores conozcan el manejo del software
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																											
1	50.0000	45.0000	55.0000	42.5000	45.0000	42.5000	55.0000																											
2	100.0000	90.0000	110.0000	85.0000	90.0000	85.0000	110.0000																											



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2017  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-092001K023-1759

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																														
Componente	Software en las unidades de la Secretaría de Gobierno operando.	<p><b>Nombre:</b> Porcentaje de software en funcionamiento</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador mostrará el porcentaje de avance en la instalación y operación en las regiones del Instituto de la Defensoría Pública del Estado de Tabasco.</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Servicios</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> Porcentaje de software en funcionamiento = (Regiones con software en funcionamiento / Total de regiones) x 100</p> $PSF = (RSF/TR) * 100$ <p><b>Valor Línea Base:</b> 60%</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2015</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 0, 2 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1126"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>100.000</td> <td>90.0000</td> <td>110.0000</td> <td>85.0000</td> <td>90.0000</td> <td>85.0000</td> <td>110.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	2	100.000	90.0000	110.0000	85.0000	90.0000	85.0000	110.0000	<p><b>Nombre:</b> Reporte de avance de instalación de software</p> <p><b>Área Responsable:</b> Dirección de Tecnologías de la Información</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Pública</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Software</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Semestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 15 días después de cada semestre</p>	El software cumple con los requerimientos
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																											
1	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000																											
2	100.000	90.0000	110.0000	85.0000	90.0000	85.0000	110.0000																											



**Programa:** K023-Tecnologías de la Información  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2017  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-092001K023-1759

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad	Adquisición de software para las unidades de la Secretaría de Gobierno.	<p>Nombre: Porcentaje de adquisición de software</p> <p>Definición: Este indicador medirá el avance en la adquisición de software para las unidades de la Secretaría de Gobierno</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: <math>\text{Porcentaje en la adquisición de software} = (\text{Software adquirido} / \text{Software programado}) \times 100</math></p> <p><math>\text{PAS} = (\text{SA} / \text{SP}) \times 100</math></p> <p>Valor Línea Base: 100%</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 0, 2 = 0, 3 = 25, 4 = 50</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> <td>0.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>25.0000</td> <td>22.5000</td> <td>27.5000</td> <td>21.2500</td> <td>22.5000</td> <td>21.2500</td> <td>27.5000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>50.0000</td> <td>45.0000</td> <td>55.0000</td> <td>42.5000</td> <td>45.0000</td> <td>42.5000</td> <td>55.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	2	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	3	25.0000	22.5000	27.5000	21.2500	22.5000	21.2500	27.5000	4	50.0000	45.0000	55.0000	42.5000	45.0000	42.5000	55.0000	<p>Nombre: Registros administrativos de la Subdirección de Recursos Materiales</p> <p>Área Responsable: Subdirección de Recursos Materiales</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Software</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días después de cada trimestre</p>	Los proveedores cuentan con el software requerido
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000																																											
2	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000																																											
3	25.0000	22.5000	27.5000	21.2500	22.5000	21.2500	27.5000																																											
4	50.0000	45.0000	55.0000	42.5000	45.0000	42.5000	55.0000																																											