



Programa: P005-Política y Gobierno

Dependencia: SG Secretaría de Gobierno

Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos

Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno

Función: Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-------|---|--|---|---|
| Fin | Contribuir a mejorar la gobernabilidad democrática con un amplio sentido de responsabilidad social mediante la modernización del marco jurídico y la eficiencia en la prestación de servicios al público. | <p>Nombre: Porcentaje de satisfacción ciudadana</p> <p>Definición: El indicador muestra el nivel de satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios que se prestan.</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: IMPACTO</p> <p>Método de Cálculo: $(\text{Opiniones Favorables} / \text{Total de Opiniones}) * 100$</p> <p>Algoritmo: $Psc = (Of / To) * 100$ Psc = Porcentaje de Satisfacción Ciudadana. Of = Opiniones Favorables To = Total de Opiniones</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 60</p> | <p>Nombre: Encuesta de satisfacción al público</p> <p>Área Responsable: Dirección General de Administración</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Opiniones</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del año siguiente</p> | Se Cuenta con el Personal, Equipo e Infraestructura Necesaria para Atender la Creciente Demanda Social. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|---|---|--|--|
| Proposito | La ciudadanía cuenta con una atención eficiente y eficaz en los servicios que se brindan en las unidades administrativas que conforman la Secretaría de Gobierno. | <p>Nombre: Porcentaje de atención de solicitudes y/o trámites</p> <p>Definición: EL indicador mostrará el avance en la atención de solicitudes y/o trámites por parte de la ciudadanía en las unidades administrativas que conforman la Secretaría de Gobierno.</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: RESULTADOS</p> <p>Método de Cálculo: (Solicitudes y/o Trámites Atendidos/Total de Solicitudes y/o Trámites Recibidos)*100</p> <p>Algoritmo: $Past = (Sta/Str) * 100$ Past = Porcentaje de De Solicitudes Y/O Trámites Sta = Solicitudes Y/O Trámites Atendidos Str = Solicitudes Y/O Trámites Recibidos</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 100</p> | <p>Nombre: Informes trimestrales de las unidades administrativas</p> <p>Área Responsable: Unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Solicitudes y/o trámites</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: ANUAL</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del año siguiente</p> | Los ciudadanos muestran comportamiento cívico adecuado para su atención. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|----------------------------------|--|--|---|
| Componente | C1. Marco normativo actualizado. | <p>Nombre: Porcentaje de dictámenes de proyectos normativos</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el avance en el análisis de los proyectos presentados por las diferentes unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno; que incluyen leyes, reglamentos, acuerdos, convenios, entre otros.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: PRODUCTOS</p> <p>Método de Cálculo: (Proyectos Normativos Dictaminados/Proyectos Normativos Presentados)*100</p> <p>Algoritmo: $Pdpn = (Pnd/Pnp) * 100$ Pdpn=Porcentaje de Dictámenes de Proyectos Normativos Pnd=Proyectos Normativos Dictaminados Pnp=Proyectos Normativos Presentados</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 20, 2 = 80</p> | <p>Nombre: Informe trimestral de la Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Proyectos normativos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Semestre</p> | Las unidades administrativas presentan los proyectos de actualización de leyes y reglamentos. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|---|---|--|-----------------------------------|
| Componente | C2. Conflictos atendidos y canalizados. | <p>Nombre: Porcentaje de demandas atendidas</p> <p>Definición: Este indicador mostrará la cantidad de demandas ciudadanas y grupos sociales que se reciben y son atendidas.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: SERVICIOS</p> <p>Método de Cálculo: (Demandas Atendidas/Demandas Recibidas)*100</p> <p>Algoritmo: $Pda = (Da/Dr) * 100$ Pda=Porcentaje de Demandas Atendidas Da=Demandas Atendidas Dr=Demandas Recibidas</p> <p>Valor Línea Base: 0%</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 50</p> | <p>Nombre: Informe Trimestral de la Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Demandas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: SEMESTRAL</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del semestre siguiente.</p> | Se registran conflictos sociales. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|------------|--|---|---|---|
| Componente | C3. Servicios y procesos administrativos que brinda la Dirección General del Registro Civil optimizados. | <p>Nombre: Promedio de personas atendidas al día</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el número de personas que son atendidas diariamente en la Dirección General del Registro Civil.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICIENCIA</p> <p>Ámbito: SERVICIOS</p> <p>Método de Cálculo: (Total de Personas Atendidas en el Periodo/Total de Días Hábles del Periodo)</p> <p>Algoritmo: Ppad= Tpap/Tdhp Ppad= Promedio de Personas Atendidas Al Dia Tpap= Total de Personas Atendidas en el Periodo Tdhp= Total de Días Hábles del Periodo</p> <p>Valor Línea Base: 236</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 200, 2 = 200, 3 = 200, 4 = 200</p> | <p>Nombre: Informe Trimestral de la Dirección General del Registro Civil</p> <p>Área Responsable: Dirección General del Registro Civil</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Personas/Días hábiles</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Trimestre</p> | Se cuenta con la digitalización de los actos administrativos. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|---|--|---|--|
| Actividad | C1-A1. Mejoramiento de los tiempos en el proceso de análisis del marco normativo. | <p>Nombre: Promedio de días transcurridos en la entrega de los proyectos normativos dictaminados</p> <p>Definición: Este indicador mostrará la duración promedio en días hábiles del análisis de los proyectos normativos recibidos para su posterior entrega al ejecutivo</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICIENCIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: (Sumatoria de Días Hábiles Transcurridos por Proyecto/Total de Proyectos Recibidos)</p> <p>Algoritmo: $Pdt = (Sdh / Tpr)$ Pdt= Promedio de Días Transcurridos en la Entrega de los Proyectos Normativos Dictaminados Sdh= Sumatoria de Días Hábiles Transcurridos Tpr=Total de Proyectos Recibidos</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 45, 2 = 45, 3 = 45, 4 = 45</p> | <p>Nombre: Reporte de avance de revisión del marco normativo</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Proyectos normativos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del trimestre</p> | La contraparte jurídica de las unidades administrativas generadoras del proyecto atienden las observaciones oportunamente. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|---|--|---|---|
| Actividad | C2-A1. Disminución del número de demandas sociales. | <p>Nombre: Tasa de variación de demandas recibidas en la Secretaría de Gobierno</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución en la recepción de las demandas presentadas por la ciudadanía y/o grupos sociales de manera trimestral con respecto al mismo periodo del año anterior.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: $[(\text{Demandas Sociales Recibidas en el Trimestre} / \text{Demandas Sociales en el Mismo Trimestre del Año Anterior}) - 1] * 100$</p> <p>Algoritmo: $Tvdr = [(\text{Dsrt1} / \text{Dsrt0}) - 1] * 100$ Tvdr=Tasa de Variación de Demandas Recibidas Dsrt1=Demandas Sociales Recibidas en el Trimestre Dsrt0=Demandas Sociales en el Mismo Trimestre del Año Anterior</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 2014</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = .5, 2 = .5, 3 = .5, 4 = .5</p> | <p>Nombre: Informe Trimestral de la Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Demandas sociales</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del trimestre</p> | Existe estabilidad socio-política en el estado. |



Programa: P005-Política y Gobierno
Dependencia: SG Secretaría de Gobierno
Unidad Administrativa: Coordinación de Asuntos Religiosos
Actividad Institucional: Relación del Estado con las Asociaciones Religiosas

Finalidad: Gobierno
Función: Coordinación de la Política de Gobierno
Subfunción: Política Interior

Matriz de Indicadores para Resultados Validada

ID: SG-142006P005-244

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
|-----------|--------------------------------|---|--|--|
| Actividad | C3-A1. Digitalización de actas | <p>Nombre: Porcentaje de avance en la digitalización de actas.</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el avance de manera trimestral en la digitalización de las actas que se encuentran en los libros.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: EFICACIA</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: (Número de Actas Digitalizadas/Total de Actas Programadas a Digitalizar)*100</p> <p>Algoritmo: $Pada = (Nad / Tapd) * 100$ Pada=Porcentaje de Avance en la Digitalización de Actas. Nad=Número de Actas Digitalizadas Tapd=Total de Actas Programadas a Digitalizar</p> <p>Valor Línea Base: 0</p> <p>Año Línea Base: 0</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 10, 2 = 40, 3 = 60, 4 = 80</p> | <p>Nombre: Programa de trabajo RENAPO- Registro Civil</p> <p>Área Responsable: Dirección General del Registro Civil</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Actas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: ESTATAL</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Trimestre</p> | El proveedor del servicio de digitalización cumple con las metas establecidas en tiempo y forma. |