



Gobierno del Estado de Tabasco

**Programa:** P005-Política y Gobierno

**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno

**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración

**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo



**Ejercicio Presupuestario:** 2016

**Finalidad:** Gobierno

**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno

**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Fin	Contribuir a mejorar la gobernabilidad democrática con un amplio sentido de responsabilidad social mediante la modernización del marco jurídico y la eficiencia en la prestación de servicios al público.	<p>Nombre: Porcentaje de satisfacción ciudadana</p> <p>Definición: El indicador muestra el nivel de satisfacción de la ciudadanía con respecto a los servicios que se prestan</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Impacto</p> <p>Método de Cálculo: <math>(\text{Opiniones favorables} / \text{Total de opiniones}) \times 100</math></p> <p>Valor Línea Base: 60%</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 80</p> <table border="1" data-bbox="667 1077 1173 1145"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>80.0000</td> <td>72.0000</td> <td>88.0000</td> <td>68.0000</td> <td>72.0000</td> <td>68.0000</td> <td>88.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	80.0000	72.0000	88.0000	68.0000	72.0000	68.0000	88.0000	<p>Nombre: Encuesta de satisfacción al público</p> <p>Área Responsable: Dirección General de Administración</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Opiniones</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del año siguiente</p>	Se cuenta con el personal, equipo e infraestructura necesaria para atender la creciente demanda social
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	80.0000	72.0000	88.0000	68.0000	72.0000	68.0000	88.0000																			



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																						
Propósito	La ciudadanía cuenta con una atención eficiente y eficaz en los servicios que se brindan en las unidades administrativas que conforman la Secretaría de Gobierno.	<p>Nombre: Porcentaje de atención de solicitudes y/o trámites</p> <p>Definición: EL indicador mostrará el avance en la atención de solicitudes y/o trámites por parte de la ciudadanía en las unidades administrativas que conforman la Secretaría de Gobierno</p> <p>Tipo: Estratégico</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Resultados</p> <p>Método de Cálculo: (Solicitudes y/o trámites atendidos / Total de solicitudes y/o trámites recibidos) x 100</p> <p>Valor Línea Base: 100%</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1102"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>100.000</td> <td>90.0000</td> <td>105.0000</td> <td>85.0000</td> <td>90.0000</td> <td>85.0000</td> <td>105.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	100.000	90.0000	105.0000	85.0000	90.0000	85.0000	105.0000	<p>Nombre: Informes trimestrales de las unidades administrativas</p> <p>Área Responsable: Unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Solicitudes y/o trámites</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del año siguiente</p>	Los ciudadanos muestran comportamiento cívico adecuado para su atención.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																			
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																			
1	100.000	90.0000	105.0000	85.0000	90.0000	85.0000	105.0000																			



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																														
Componente 1	Marco normativo actualizado.	<p>Nombre: Porcentaje de dictámenes de proyectos normativos</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el avance en el análisis de los proyectos presentados por las diferentes unidades administrativas de la Secretaría de Gobierno; que incluyen leyes, reglamentos, acuerdos, convenios, entre otros</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Productos</p> <p>Método de Cálculo: (Proyectos normativos dictaminados / Proyectos normativos presentados) x 100</p> <p>Valor Línea Base: 100%</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Semestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1126"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50.0000</td> <td>42.5000</td> <td>60.0000</td> <td>37.5000</td> <td>42.5000</td> <td>37.5000</td> <td>60.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>100.0000</td> <td>85.0000</td> <td>120.0000</td> <td>75.0000</td> <td>85.0000</td> <td>75.0000</td> <td>120.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	42.5000	60.0000	37.5000	42.5000	37.5000	60.0000	2	100.0000	85.0000	120.0000	75.0000	85.0000	75.0000	120.0000	<p>Nombre: Informe trimestral de la Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Proyectos normativos</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Semestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Semestre</p>	Las unidades administrativas presentan los proyectos de actualización de leyes y reglamentos.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																											
1	50.0000	42.5000	60.0000	37.5000	42.5000	37.5000	60.0000																											
2	100.0000	85.0000	120.0000	75.0000	85.0000	75.0000	120.0000																											



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																														
Componente 2	Conflictos atendidos y canalizados.	<p>Nombre: Porcentaje de demandas atendidas</p> <p>Definición: Este indicador mostrará la cantidad de demandas ciudadanas y grupos sociales que se reciben y son atendidas</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Servicios</p> <p>Método de Cálculo: (Demandas atendidas/Demandas recibidas) x 100</p> <p>Valor Línea Base: 100%</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Semestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 50, 2 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50.0000</td> <td>55.0000</td> <td>45.0000</td> <td>55.0000</td> <td>57.5000</td> <td>45.0000</td> <td>57.5000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>100.0000</td> <td>110.0000</td> <td>90.0000</td> <td>110.0000</td> <td>115.0000</td> <td>90.0000</td> <td>115.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	50.0000	55.0000	45.0000	55.0000	57.5000	45.0000	57.5000	2	100.0000	110.0000	90.0000	110.0000	115.0000	90.0000	115.0000	<p>Nombre: Informe Trimestral de la Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Demandas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Semestral</p> <p>Fecha de Publicación: Los primeros 15 días del semestre siguiente.</p>	Se registran conflictos sociales.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																											
1	50.0000	55.0000	45.0000	55.0000	57.5000	45.0000	57.5000																											
2	100.0000	110.0000	90.0000	110.0000	115.0000	90.0000	115.0000																											



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Componente 3	Servicios y procesos administrativos que brinda la Dirección General del Registro Civil optimizados.	<p>Nombre: Promedio de personas atendidas al día</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el número de personas que son atendidas diariamente en la Dirección General del Registro Civil</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Ámbito: Servicios</p> <p>Método de Cálculo: (Total de personas atendidas en el periodo / Total de días hábiles del periodo)</p> <p>Valor Línea Base: 200</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 300, 2 = 300, 3 = 350, 4 = 300</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>300.000</td> <td>270.0000</td> <td>405.0000</td> <td>240.0000</td> <td>270.0000</td> <td>240.0000</td> <td>405.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>300.000</td> <td>270.0000</td> <td>405.0000</td> <td>240.0000</td> <td>270.0000</td> <td>240.0000</td> <td>405.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>350.000</td> <td>315.0000</td> <td>472.5000</td> <td>280.0000</td> <td>315.0000</td> <td>280.0000</td> <td>472.5000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>300.000</td> <td>270.0000</td> <td>405.0000</td> <td>240.0000</td> <td>270.0000</td> <td>240.0000</td> <td>405.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	300.000	270.0000	405.0000	240.0000	270.0000	240.0000	405.0000	2	300.000	270.0000	405.0000	240.0000	270.0000	240.0000	405.0000	3	350.000	315.0000	472.5000	280.0000	315.0000	280.0000	472.5000	4	300.000	270.0000	405.0000	240.0000	270.0000	240.0000	405.0000	<p>Nombre: Informe Trimestral de la Dirección General del Registro Civil</p> <p>Área Responsable: Dirección General del Registro Civil</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Personas/Días hábiles</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Trimestre</p>	Se cuenta con la digitalización de los actos administrativos
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	300.000	270.0000	405.0000	240.0000	270.0000	240.0000	405.0000																																											
2	300.000	270.0000	405.0000	240.0000	270.0000	240.0000	405.0000																																											
3	350.000	315.0000	472.5000	280.0000	315.0000	280.0000	472.5000																																											
4	300.000	270.0000	405.0000	240.0000	270.0000	240.0000	405.0000																																											



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 1.1	Mejoramiento de los tiempos en el proceso de análisis del marco normativo.	<p><b>Nombre:</b> Promedio de días transcurridos en la entrega de los proyectos normativos dictaminados</p> <p><b>Definición:</b> Este indicador mostrará la duración promedio en días hábiles del análisis de los proyectos normativos recibidos para su posterior entrega al ejecutivo</p> <p><b>Tipo:</b> Gestión</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Ámbito:</b> Procesos</p> <p><b>Método de Cálculo:</b> (Sumatoria de días hábiles transcurridos por proyecto / Total de proyectos recibidos)</p> <p><b>Valor Línea Base:</b> 40</p> <p><b>Año Línea Base:</b> 2014</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Periodos/Metas:</b> 1 = 30, 2 = 30, 3 = 30, 4 = 30</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>30.0000</td> <td>40.5000</td> <td>19.5000</td> <td>40.5000</td> <td>45.0000</td> <td>19.5000</td> <td>45.0000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>30.0000</td> <td>40.5000</td> <td>19.5000</td> <td>40.5000</td> <td>45.0000</td> <td>19.5000</td> <td>45.0000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>30.0000</td> <td>40.5000</td> <td>19.5000</td> <td>40.5000</td> <td>45.0000</td> <td>19.5000</td> <td>45.0000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30.0000</td> <td>40.5000</td> <td>19.5000</td> <td>40.5000</td> <td>45.0000</td> <td>19.5000</td> <td>45.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000	2	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000	3	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000	4	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000	<p><b>Nombre:</b> Reporte de avance de revisión del marco normativo</p> <p><b>Área Responsable:</b> Subsecretaría de Enlace Legislativo</p> <p><b>Disponibilidad:</b> Público</p> <p><b>Unidad de Análisis:</b> Proyectos normativos</p> <p><b>Cobertura y Desagregación Geográfica:</b> Estatal</p> <p><b>Periodicidad:</b> Trimestral</p> <p><b>Fecha de Publicación:</b> 15 días hábiles después del trimestre</p>	La contraparte jurídica de las unidades administrativas generadoras del proyecto atienden las observaciones oportunamente.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000																																											
2	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000																																											
3	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000																																											
4	30.0000	40.5000	19.5000	40.5000	45.0000	19.5000	45.0000																																											



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 2.1	Disminución del número de demandas sociales.	<p>Nombre: Tasa de variación de demandas recibidas en la Secretaría de Gobierno</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el porcentaje de aumento o disminución en la recepción de las demandas presentadas por la ciudadanía y/o grupos sociales de manera trimestral con respecto al mismo periodo del año anterior</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: <math>[(\text{Demandas sociales recibidas en el trimestre} / \text{Demandas sociales en el mismo trimestre del año anterior}) - 1] \times 100</math></p> <p>Valor Línea Base: 0.5</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = .5, 2 = .5, 3 = .5, 4 = .5</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1" data-bbox="667 1034 1173 1174"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0.5000</td> <td>0.5500</td> <td>0.4500</td> <td>0.5500</td> <td>0.6250</td> <td>0.4500</td> <td>0.6250</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0.5000</td> <td>0.5500</td> <td>0.4500</td> <td>0.5500</td> <td>0.6250</td> <td>0.4500</td> <td>0.6250</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0.5000</td> <td>0.5500</td> <td>0.4500</td> <td>0.5500</td> <td>0.6250</td> <td>0.4500</td> <td>0.6250</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0.5000</td> <td>0.5500</td> <td>0.4500</td> <td>0.5500</td> <td>0.6250</td> <td>0.4500</td> <td>0.6250</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250	2	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250	3	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250	4	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250	<p>Nombre: Informe Trimestral de la Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Área Responsable: Subsecretaría de Gobierno</p> <p>Disponibilidad: Público</p> <p>Unidad de Análisis: Demandas sociales</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del trimestre</p>	Existe estabilidad socio-política en el estado.
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250																																											
2	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250																																											
3	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250																																											
4	0.5000	0.5500	0.4500	0.5500	0.6250	0.4500	0.6250																																											



**Programa:** P005-Política y Gobierno  
**Dependencia:** SG Secretaría de Gobierno  
**Unidad Administrativa:** Dirección General de Administración  
**Actividad Institucional:** Servicios de Apoyo Administrativo

**Ejercicio Presupuestario:** 2016  
**Finalidad:** Gobierno  
**Función:** Coordinación de la Política de Gobierno  
**Subfunción:** Política Interior

**Matriz de Indicadores para Resultados Validada**

**ID:** SG-1092001P005-907

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto																																														
Actividad 3.1	Digitalización de actas	<p>Nombre: Porcentaje de avance en la digitalización de actas</p> <p>Definición: Este indicador mostrará el avance de manera trimestral en la digitalización de las actas que se encuentran en los libros.</p> <p>Tipo: Gestión</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Ámbito: Procesos</p> <p>Método de Cálculo: (Número de actas digitalizadas / Total de actas programadas a digitalizar) x 100</p> <p>Valor Línea Base: 80%</p> <p>Año Línea Base: 2015</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Periodos/Metas: 1 = 10, 2 = 30, 3 = 70, 4 = 100</p> <p><b>Parámetros de semaforización</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Periodo</th> <th rowspan="2">Meta</th> <th colspan="2">Verde</th> <th colspan="2">Amarillo</th> <th colspan="2">Rojo</th> </tr> <tr> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Desde</th> <th>Hasta</th> <th>Por debajo</th> <th>Por encima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>10.0000</td> <td>8.5000</td> <td>11.5000</td> <td>7.5000</td> <td>8.5000</td> <td>7.5000</td> <td>11.5000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>30.0000</td> <td>25.5000</td> <td>34.5000</td> <td>22.5000</td> <td>25.5000</td> <td>22.5000</td> <td>34.5000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>70.0000</td> <td>59.5000</td> <td>80.5000</td> <td>52.5000</td> <td>59.5000</td> <td>52.5000</td> <td>80.5000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100.0000</td> <td>85.0000</td> <td>115.0000</td> <td>75.0000</td> <td>85.0000</td> <td>75.0000</td> <td>115.0000</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Meta	Verde		Amarillo		Rojo		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	1	10.0000	8.5000	11.5000	7.5000	8.5000	7.5000	11.5000	2	30.0000	25.5000	34.5000	22.5000	25.5000	22.5000	34.5000	3	70.0000	59.5000	80.5000	52.5000	59.5000	52.5000	80.5000	4	100.0000	85.0000	115.0000	75.0000	85.0000	75.0000	115.0000	<p>Nombre: Programa de trabajo RENAPO- Registro Civil</p> <p>Área Responsable: Dirección General del Registro Civil</p> <p>Disponibilidad: Pública</p> <p>Unidad de Análisis: Actas</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica: Estatal</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación: 15 días hábiles después del Trimestre</p>	El proveedor del servicio de digitalización cumple con las metas establecidas en tiempo y forma
Periodo	Meta	Verde			Amarillo		Rojo																																											
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima																																											
1	10.0000	8.5000	11.5000	7.5000	8.5000	7.5000	11.5000																																											
2	30.0000	25.5000	34.5000	22.5000	25.5000	22.5000	34.5000																																											
3	70.0000	59.5000	80.5000	52.5000	59.5000	52.5000	80.5000																																											
4	100.0000	85.0000	115.0000	75.0000	85.0000	75.0000	115.0000																																											